



prodiform VI

FIDA CONSULTORES

C/ Cabo Noval, 8 - 1º Dcha

Oviedo - 33.007 - Asturias

Tfno. : 985 966 282

www.grupofida.com

Oferta Formativa:

- **Gestión de la cartera de clientes.**
- **Telemarketing: Atención telefónica.**
- **Técnicas y herramientas de fidelización de clientes.**
- **Argumentario y cierre de ventas.**
- **Reciclaje del vendedor técnico.**
- **Ventas con inteligencia emocional.**
- **Presentaciones comerciales eficaces.**
- **Comunicación interna: interpersonal e interdepartamental.**
- **Team Building: Equipos de alto rendimiento.**
- **Coaching.**
- **Gestión del tiempo y resolución de conflictos.**
- **Cuadro de mando integral para RRHH.**

Proyecto enmarcado en las Acciones de Apoyo y Acompañamiento a la Formación, financiado por: